

BG OLEOCHEMICALS S.L. es un proveedor comercializador de productos químicos, especializado en oleo químicos para los sectores de Food, feed, industrial y Cosmético/farmacéutico.

Las principales fortalezas de BG OLEOCHEMICALS son:

- Know-How
- Capacidad de reacción ante las necesidades del mercado.

La dirección de **BG OLEOCHEMICALS S.L.** adquiere y evidencia su compromiso con el desarrollo e implementación basada en el código GMP+, ISO9001, IFS y en los principios APPCC establecidos en el Codex Alimentarius y en la mejora continua de su eficacia. El alcance del sistema es la distribución de productos químicos para las industrias de alimentación humana y animal, cosmética, farmacéutica e industrial.

**BG OLEOCHEMICALS S.L.** se compromete a comercializar productos seguros que cumplen con la legislación aplicable referente a calidad e inocuidad alimentaria. Por eso, nuestro objetivo es dar un servicio a nuestros clientes personalizado, especializado, amplio y flexible valorando sus necesidades, solucionando los problemas de manera rápida y eficaz con la finalidad de colaborar con ellos en el proceso de mejora continua de la calidad.

**BG OLEOCHEMICALS S.L.** se compromete a comercializar ingredientes para la alimentación animal y humana seguros y que cumplan con la legislación aplicable referente a la calidad e inocuidad alimentaria, y confirma su responsabilidad hacia sus clientes con un profundo compromiso con el bienestar humano, animal y al medio ambiente.

El compromiso que adquiere **BG OLEOCHEMICALS S.L.** es el siguiente:

- Conseguir elevar permanentemente el grado de satisfacción de sus clientes y partes interesadas, ofreciendo productos que respondan, en todo momento, a sus necesidades y cumplan con los requisitos establecidos. Creando además un feedback adecuado que favorezca el cumplimiento de sus requisitos, así como las sugerencias formuladas para alcanzar una satisfacción elevada con el servicio y los productos que la empresa les suministra.
- Dar a conocer a la organización, mediante el presente documento, la importancia y necesidad de cumplir tanto con los requisitos de los clientes, como los legales y reglamentarios.
- Establecer una estrecha colaboración con nuestras representadas y proveedores para detectar y satisfacer nuevas necesidades de nuestros clientes, apostando por una mejora continua.
- El equipo de personas que conforma **BG OLEOCHEMICALS S.L.** constituye el recurso más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello debe estar cualificado y recibir formación continuada en todos aquellos aspectos que incidan en la calidad e inocuidad de las actividades que desarrollan, los productos que comercializan y el servicio que se ofrece al cliente.

- Asegurarse de que los objetivos de calidad e inocuidad alimentaria se establecen en las funciones y niveles pertinentes dentro de la organización. Dichos objetivos deberán ser medibles y coherentes con la presente política.
- Fomentar la comunicación interna y externa
- Trabajar de manera responsable con el medio ambiente y ética, para asegurar que todas las actividades desarrolladas cumplen con los valores de la compañía.
- Garantizar que todos nuestros productos sean elaborados en instalaciones con medios y entornos laborales adecuados, garantizando el cumplimiento de las normativas y leyes que afecten a la producción de alimentos y a los trabajadores tanto de nuestra empresa y como de nuestros proveedores.
- Suministrar a nuestros clientes productos seguros (inocuidad alimentaria) y pleno cumplimiento de sus requisitos junto con los requisitos legales y los internos de BG Oleochemicals S.L.
- Compromiso y esfuerzo por garantizar unos estándares elevados de calidad, seguridad e inocuidad alimentaria, así como garantizar su autenticidad, para todos los productos que se comercialicen contando para ello con un personal involucrado y consciente de la importancia de su compromiso con la cultura de la calidad y seguridad del producto.

Enero 2024

Nombre ANTONIO PUJOL VINARDELL

Cargo GERENTE

**BG Oleochemicals, S.L.**

C.I.F. B-66853896  
C/. Tramuntana, 19, Nave  
08213 POLINYÀ  
Tel. 93 595 08 09